

安全行动

拯救生命

安全行动

简介

实用资料集



与国家红十字会和
红新月会合作编纂



ICRC

参考

红十字国际委员会东亚地区代表处

中国北京市建国门外大街9号

齐家园外交公寓3-2

邮编：100600

电话：+86 10 8532 3290

传真：+86 10 6532 0633

邮箱：bej_beijing@icrc.org

© ICRC, 11.2015



ICRC

目录

为所有国家红会提供的安全行动框架	2
安全行动框架概述	4
八要素	4
安全行动循环	5
恪守原则的人道行动	6
通过结构化的工作方法来应用	7
应用工具	10
在不同局势中应用安全行动框架	11
加拿大	11
墨西哥	11
巴勒斯坦	12
附录	13
附录1：定义和缩写	13
附录2：安全行动框架一览表	15
图例	
图1：安全行动框架八要素	4
图2：安全行动循环与八要素的关系	5
图3：连锁反应	6
图4：实现安全行动的路径	7
图5：通往安全行动之路	9

本手册旨在对安全行动框架做一个简要的介绍。若想了解更详细的讲解与指南，请参阅《安全行动：为所有国家红会提供的指南》，这是安全行动实用资料集(包括更多实用资料)的核心组成部分；您也可以访问www.icrc.org/saferaccess在“工具箱”中下载。

为所有国家红会提供的安全行动框架

在咨询各国红会以及红十字会与红新月会国际联合会后，红十字国际委员会于2002-2003年首次提出安全行动框架。该框架旨在帮助国家红会提高能力、做足准备，在武装冲突、内部动乱和紧张局势等敏感和危险局势中安全、有效地应对人道需求¹。之后，根据在此类局势中开展过工作的众多国家红会的经验，又对该框架进行了修订与更新，确保其在当今行动环境中仍能继续发挥作用。

国家红会虽然具有独一无二的优势可以接触到他方无法企及的人群，但他们自身也经常面临重大危险。在这种情况下，安全行动框架在确保人道行动的安全性方面提供具体指导。

鉴于国家红会的中立性和公正性及其作为政府人道领域助手的角色²，他们往往具有独一无二的优势来接触受武装冲突或暴力影响的人，并提供紧急援助。但在极度敏感和危险的地方工作，会置国家红会工作人员、志愿者及其受助者于万分危险的境地。安全行动框架在如何确保为个人与社区提供人道服务的安全性方面提供具体指导，否则这些人可能无法获得任何其他援助。

安全行动框架虽然主要针对暴力相关局势，但对所有国家红会在任何时候都是有帮助的。应用该框架有助于国家红会做好更充足的准备，随时随地应对可能出现的认知度、认可度、安全性和可及性方面的挑战，并在日常工作中管理安全风险。安全行动框架尤其在以下几个方面可以为国家红会提供帮助：

- ▶ 增强自身能力，应对更多人道需求；
- ▶ 预防、减少并避免会对员工和志愿者造成伤害的安全事故；
- ▶ 在当今复杂多变的人道环境中，更好地迎接挑战；
- ▶ 在敏感和危险局势中履行职责和发挥作用；
- ▶ 采用更结构化的方法提高安全性和可及性。

¹ 下文简称“敏感和危险局势”。

² 《国际红十字与红新月运动章程》第3条第1款，“各国红会协助政府为满足本国人民的需要而开展人道工作。”参见http://www.icrc.org/chi/assets/files/other/20060522_statutes_of_movement.pdf。

鉴于国家红会的人道助手角色，这些考虑尤为重要。如何在发挥助手作用的同时，确保遵循基本原则，这是每个国家红会都面临的挑战。

在武装冲突、内部动乱或紧张局势中，这一挑战尤为显著，因为国家当局可能直接或间接参与暴力行动，可能无法再接触到一些受影响的人群和社区。因此，国家红会必须根据基本原则行事，并且被视为践行基本原则（尤其是独立、公正和中立原则），进而继续得到所有利益相关方的信任和认可。

安全行动框架中建议的许多行动和措施虽然是用于国家红会应对敏感和危险局势的，但要想取得更大的成效，在应对行动之前就应将相应措施落实到位。其中包括与当地社区、政府部门、武装团体及其他利益相关者建立和维持良好的关系，获得他们的信任，并准许国家红会前往事件现场开展工作。事实证明，框架中建议的行动及措施对国家红会开展日常活动，以及应对潜在动荡局势都大有裨益。因此，所有国家红会都应将安全行动框架融入其组织发展、能力建设和应急准备。³

国家红会在开展人道行动时必须根据基本原则行事，并且被视为践行基本原则（尤其是独立、公正和中立原则），进而得到所有利益相关方的信任和认可。

³ 国际联合会的组织能力评估和认证 (OCAC)、准备充分的国家红会自查清单和自评工具、灾害管理的相关工具、还有用于加强国家红会组织发展和应急准备的的指南，都为成功应用安全行动框架提供参考。同时，框架也可以增强这些工具的有效性。









安全行动框架概述

安全行动框架包含一整套行动和措施，国家红会可以因地制宜地用于准备和应对挑战，从而降低在敏感和危险局势中可能面临的风险，赢得各方的信任和认可，包括有人道需求的人群，以及那些掌控或影响红会可及性的人。

八要素

安全行动框架包含八个要素（见图1），每一个要素都包含若干行动和措施，事实证明这些行动和措施能够帮助国家红会在敏感和危险局势中提高其在有人道需求的人群中的认可度、安全性和可及性。

图1：安全行动框架八要素⁴

一		局势和风险评估	国家红会清楚了解在不断演变的工作环境中相互联系的政治、社会、文化和经济因素，及其内在的风险，这为规避和管理那些风险打下了基础。
二		法律和政策基础	国家红会拥有完善的法律法规和政策基础，可以据此履行符合运动政策、国际人道法和国内法的人道使命和职责。
三		对组织的认可度	国家红会通过为个人和社区提供必要的、因地制宜的人道援助和保护，从而获得主要利益相关方的高度认可。提供这些援助和保护时应遵循运动基本原则及其他政策。
四		对个人的认可度	红会员工和志愿者在工作中始终遵循运动基本原则和其他政策，从而赢得主要利益相关方的高度认可。
五		身份标识	国家红会采取一切必要的措施，保护和宣传该组织及其员工和志愿者的视觉识别标志。
六		内部沟通与协调	国家红会实施良好的内部沟通协调策略和机制，加强与运动其他组成部分的协调。
七		外部沟通与协调	国家红会实施良好的外部沟通协调策略和机制，加强与外部参与方的协调。
八		行动安全风险管理	国家红会通过制定和实施行动安全风险管理系统和架构，来对员工和志愿者的安全负责。

这八个要素为国家红会的组织发展提供了因地制宜的行动方法。这一方法结合在急救或管理遗骸等方面的能力建设有助于国家红会提高应

⁴ 《安全行动：为所有国家红会提供的指南》包含安全行动框架的详细列表，列出所有推荐的行动与措施。在安全行动实用资料集DVD以及www.icrc.org/saferaccess网站上都可以找到列表文件。附录2是安全行动框架一览表。

急反应的准备程度。安全行动框架一个要素中所包含的任何行动，无论是否得到应用，都有可能对其他行动带来影响。这说明各要素彼此虽然有区别，但在应用时必须考虑整体框架才能取得最佳效果。

安全行动循环

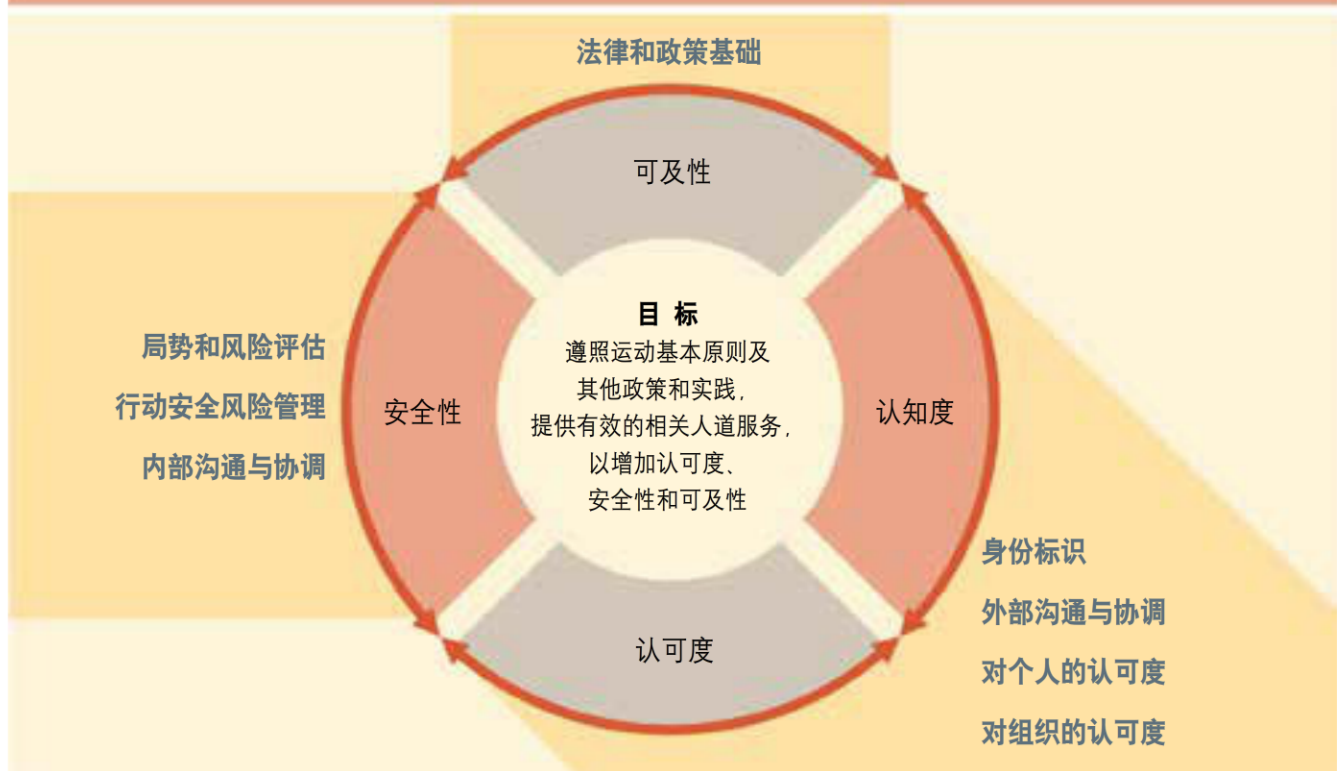
争取并维持安全行动是一个无尽的循环，其整体目标是增强国家红会在有需要的个人和群体中的认可度、安全性和可及性。

当一国红会 (a) 开展中立、公正和独立的人道活动已广为人知；(b) 为重要利益相关方所认可，包括那些控制并影响受影响个人或群体可及性的利益相关方；(c) 与社区及所有其他利益相关方建立了基于信任、透明和相互尊重的关系，并 (d) 制定了全面且专业的安全风险管理机制时，该国红会可以更容易接触到有需求的所有个人与群体，尤其在敏感且危险的地方。因此，可及性既是安全行动框架建议的行动和措施的起点，也是最终结果。

安全行动框架八要素中的每一个要素都与安全行动循环四模块中的一个或多个相关。例如，正在进行的**局势与风险评估**以及合理的**内部沟通**系统和技术对于开发有效的**行动安全风险管理**系统至关重要。用于增强**组织认可度**的**外部沟通**计划要取决于之前人们如何看待国家红会及其当前的认可度。准备派人前往敏感或危险地区开展工作时，需要了解如何进行全面的**局势与风险评估**，以及国家红会的**法律和政策基础**，以便指导他们的行动，需要培训行为准则和安全指南，需要了解有效的保护措施，所有这些都以提高**对个人的认可度**。(见图2)

争取并维持安全的行动是一个无尽的循环，其整体目标是增强国家红会在有需要的个人和群体中的认可度、安全性和可及性。安全行动框架八要素中的每一个要素都与安全行动循环四模块的一个或多个相关。

图2：安全行动循环与八要素的关系

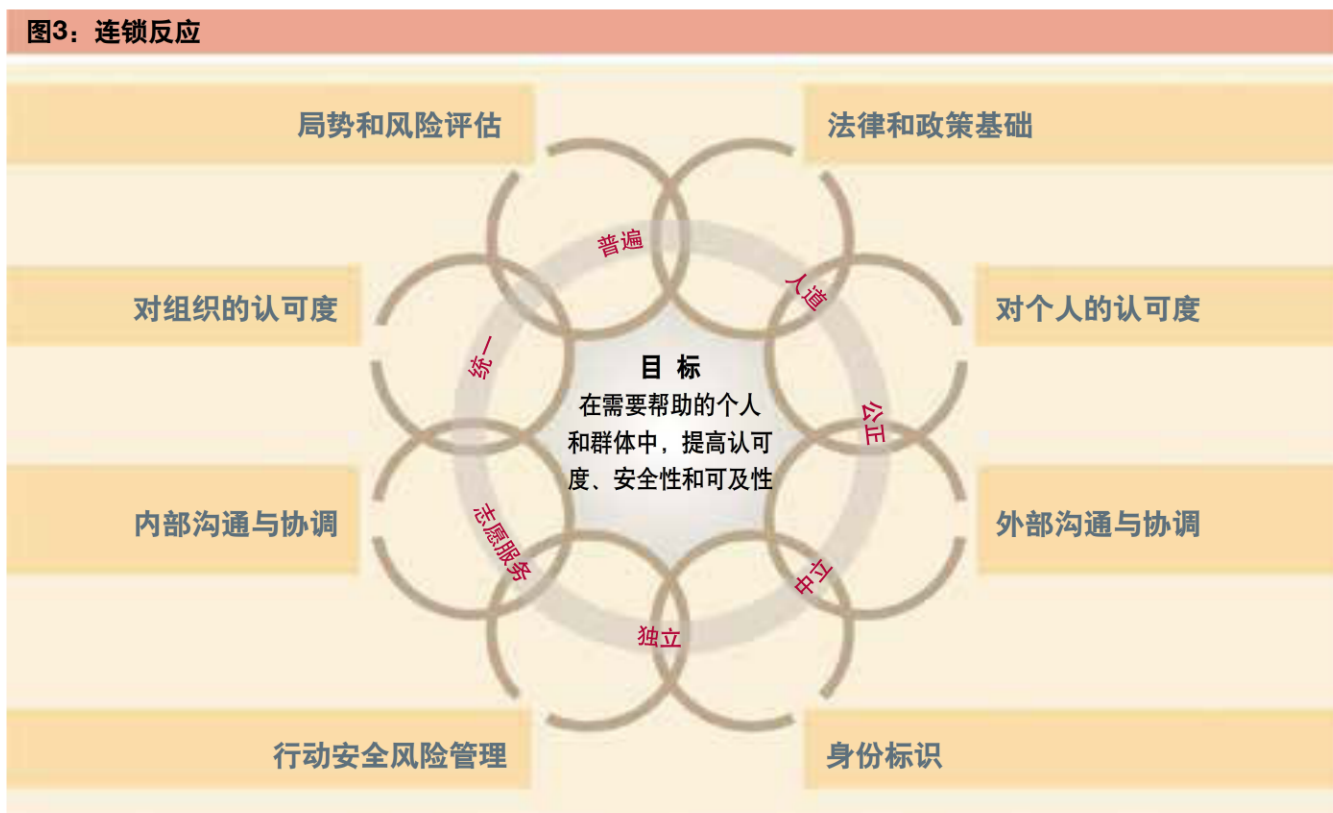


恪守原则的人道行动

七项基本原则（人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一和普遍）是运动所有工作的基础，激励并影响了运动开展的活动。它们是不可或缺的行动工具，时刻践行基本原则，有助于在敏感和危险局势中更有效地接触并援助需要帮助的个人和群体。

基本原则与安全行动框架互相依赖或互利共生。只有在遵守基本原则的基础上才能实施安全行动框架，基本原则体现了运动的永久价值体系，为实施安全行动框架而采取的行动和措施有力地强调且反映了基本原则的价值，同时也增强了国家红会和整个运动开展人道行动的效果（见图3）。

图3：连锁反应



在任何时候、任何行动中，基本原则均需得到全面贯彻，并指导国家红会的所有顶层设计、沟通交流、决策制定和工作实践。运动遵守基本原则可以巩固其开展的行动，这也是运动大家庭团结一致的核心体现。

在任何时候、任何行动中，基本原则均需得到全面贯彻，并指导国家红会的所有顶层设计、沟通交流、决策制定和工作实践。

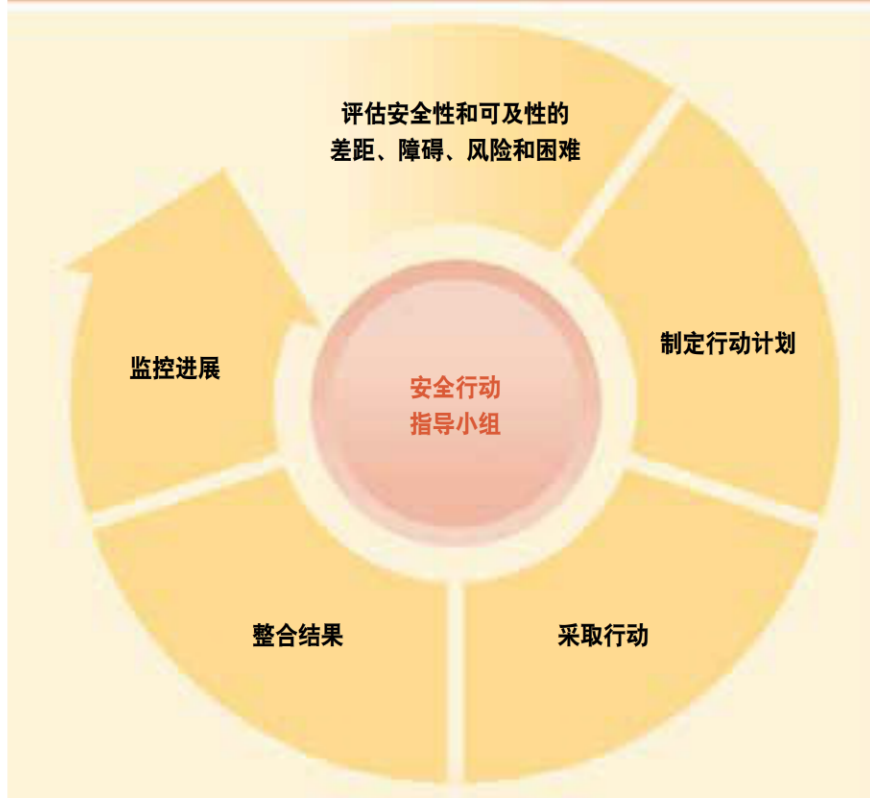
遵守基本原则，为需要帮助的人提供日常服务，以及运动整体的良好声誉，这些都是国家红会在敏感和危险局势中，获得更多认可并接触到更多受助者的主要决定因素。这使得红会工作人员可以接触到他人无法企及的个人和群体，这是拯救生命的关键所在。运动遵守基本原则可以巩固其开展的行动，这也是运动大家庭团结一致的核心体现。

通过结构化的工作方法来应用

国家红会将安全行动框架应用于组织工作中的方法很多。在应用过程中，也有多种方法可以加快落实。

使用结构化的路径可以最有效地应用安全行动框架，在应对行动之前、其中或之后均可以应用，也可用于提高国家红会的应对能力（尤其在敏感和危险局势中）。图4列出了实现安全行动的路径。

图4：实现安全行动的路径



建议国家红会成立安全行动指导小组，或启用类似已有的人员架构来落实整个**应用**过程。然后，国家红会应根据行动“经验教训”来**评估**安全性和可及性的差距、障碍、风险和困难。在此基础上，国家红会还可制定**行动计划**应对那些会影响其认可度、降低可及性或增加风险的主要因素。然后，这项计划应根据事先决定的优先次序加以**实施**，其结果/产品**整合**进国家红会的政策、机构、项目、系统和实践中。国家红会还应定期**监督**取得的进展，并决定下一步行动。随着国家红会对安全行动框架及其应用越来越熟悉，他们可以将其用作常规的行动管理工具和方法。另外，建议在行动需要时或每年进行全面总结。

当国家红会开始使用结构化方法应用安全行动框架时，既可以自行开展，也可以向红十字国际委员会寻求帮助，具体方法如下：

▶ 为安全行动框架评估和规划练习提供支持

红十字国际委员会可以开展为期2-3天的培训班，重点探讨应用安全行动框架的评估和规划，最好由国家红会牵头，红十字国际委员会从旁协助。培训班将包括以下几个方面：通过总结“经验教训”评估认可度、可及性和安全性的挑战与障碍；基准化分析；规划并决定优先次序。

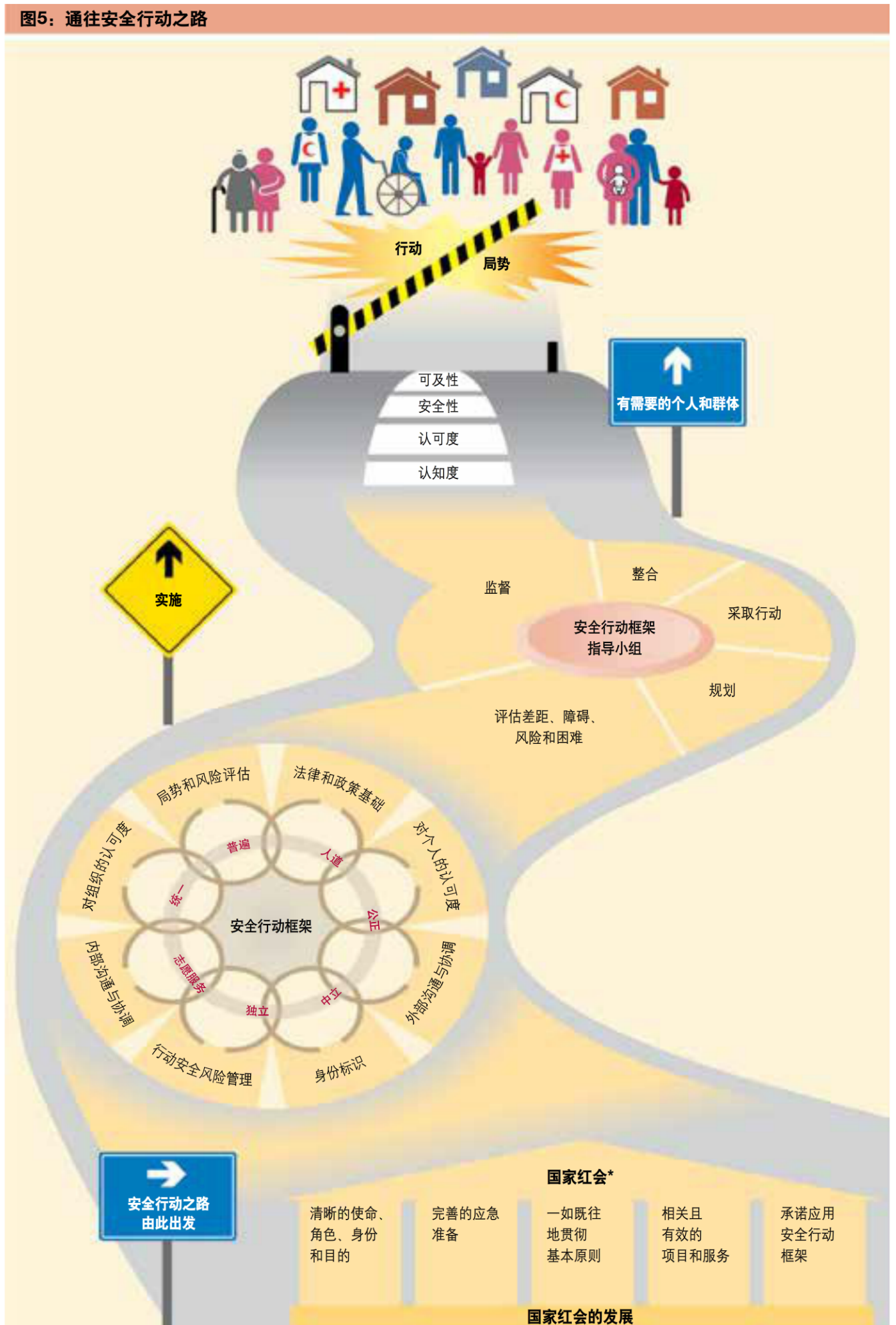
▶ 为实施安全行动框架的工作计划提供技术、项目发展或能力建设支持

根据评估和规划所得出的行动计划，红十字国际委员会可以帮助国家红会采取明确的行动和措施，加强某些特定领域的的能力，并调动或帮助调动运动内外的其他支持。

应用安全行动框架，并将其纳入整体组织发展需要国家红会有持之以恒的承诺和决心。同样，运动的其他伙伴通过同伴支持的方式也可以来参与这项工作，互为补充。

应用安全行动框架，并将其纳入整体组织发展需要国家红会有持之以恒的承诺和决心。

图5：通往安全行动之路



*注意:这里提到的国家红会的特点是与应用安全行动框架最为相关的，并未完全列出国家红会需要具备的其他更常见的特点。

应用工具

为了指导国家红会实施安全行动框架，红十字国际委员会编纂了安全行动实用资料集，其核心部分是《安全行动：为所有国家红会提供的指南》。阿富汗、黎巴嫩、南非的3个深入“案例分析”介绍了国家红会实施安全行动框架的经验，同时还有许多篇幅较短的“精选实践”，来自阿根廷、以色列和苏丹等不同国家。资料集还包括以下资料和应用工具：

- ▶ 安全行动框架表
- ▶ 安全行动框架一览表 (附录2)
- ▶ 安全行动框架评估和规划工具
- ▶ 安全行动框架应用指南
- ▶ 安全行动框架演示文稿
- ▶ 践行安全行动框架视频 (仅供运动组成部分使用)
- ▶ 《战地求生》，红十字国际委员会出版物，包含行动安全风险管理的核心概念⁵

大部分资料都可以从www.icrc.org/saferaccess找到，网站“工具箱”中还提供更多实用信息，以及关于如何实施安全行动框架各要素中所推荐的行动和措施的建议，外加样本工具、参考文件和链接。另有包含安全行动实用资料集等所有内容的DVD光盘可供索取。

资料集已经翻译成了阿拉伯语、中文、法语、俄语和西班牙语版本，并出版成册，可访问红十字国际委员会各个语种的网站获取。资料集其他语言的译制工作也在继续。

DVD光盘以及各语言的印刷版资料都可以在<https://shop.icrc.org>上购买。

⁵ 现有印刷版可供索取，请登录<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0717.htm>下载。

在不同局势中应用安全行动框架

在各种不同局势中开展工作的国家红会发现安全行动框架中建议的行动和措施有助于准备和应对在认可度、安全性和可及性方面的挑战，这包括针对工作人员安全性的直接攻击及威胁、滥用标志，对国家红会或运动使命及工作流程存在的误解。安全行动框架也可用于加强国家红会自身应急能力，与所有利益相关者（包括政府当局甚或是暴力参与方）加强联系和协调。从他们那里得到的经验教训再次证实了为所有国家红会提供的安全行动框架以及使用该框架支持国家红会组织发展的方法十分有效。

以下介绍几个国家红会在实践中应用安全行动框架的实例。

加拿大

加拿大红十字会自创建以来大部分时间都在参与国内救灾工作，对于处理内部动乱或紧张局势所造成的人道后果经验有限。由于基层群众或原住民抗议而导致的紧张局势愈演愈烈，加拿大红十字会调动了国家灾难协调小组在全国各地加强巡查，并重新评估了其应对程序。

内部和外部沟通机制，包括通过社交媒体或其他公共渠道，是加拿大红十字会应急准备工作中最重要的环节，旨在通过强调中立性来获得人们对红会及其工作人员的认可。主要有以下几点发现：

- ▶ 应持续且系统地加强工作人员及志愿者对基本原则的认识和理解；
- ▶ 明确的工作机制和操作指南有助于工作人员甄别信息、提出问题并表达关切；
- ▶ 工作人员在理解应对灾害，和应对敏感且危险局势两者之间的区别时需要指导。

墨西哥

墨西哥红十字会在全国运营着500多家治疗中心，免费提供全天候的院前急救。武装暴力高发导致人们对急救服务的需求与日俱增，同时更需要加强工作人员的安全。

为了应对这些问题，墨西哥红十字会从2008年起开始实施安全行动框架。到2012年，已有超过18000名志愿者参加了安全行动框架培训班。正在进行培训的师资将把这些课程推广到墨西哥31个州。服务救护车的志愿者最先应用了安全行动框架，经推广现在已经为所有工作人员使用。与安全行动框架相关的计划包括：

- ▶ 增强国家红会的视觉标识，包括工作人员统一着装；
- ▶ 加强国家立法来保护红十字标志；
- ▶ 为高危局势制定应急预案，并改进监督系统；
- ▶ 将安全行动框架纳入急诊医务人员培训手册；
- ▶ 针对安全行动框架制作多媒体培训和宣传材料。

巴勒斯坦

巴勒斯坦红新月会在巴勒斯坦被占领土提供院前应急医疗服务及全国救护车服务。该组织经常接到请求应对暴力局势等紧急情况。近日，由于加沙地带的局势引发了紧急医疗等人道需求，巴勒斯坦红新月会也加大了应急工作力度。

由于国内局势十分危险，巴勒斯坦红新月会的应对能力凸显不足。据报道，医务人员、医疗设备及车辆遭受攻击，外加行动受限，都对伤员获得紧急医疗服务造成了影响。鉴于加沙地带局势愈演愈烈，同时人道需求不断增加，国家红会依照安全行动框架采取行动和措施显得尤为重要：

- ▶ **对组织的认可度**——为了及时有效地应对暴力产生的人道后果，巴勒斯坦红新月会致力于与政府和社区建立互信。
- ▶ **身份标识**——主要城镇的院前应急医疗服务站建筑设施、救护车等所有车辆，以及急救队的制服上都有醒目的保护性标志。
- ▶ **行动安全风险**——与红十字国际委员会的密切协调有助于确保双方工作人员的安全。
- ▶ **内部沟通与协调**——巴勒斯坦红新月会与红十字国际委员会之间建立协调机制，有助于降低影响可及性及安全性的风险。
- ▶ **外部沟通与协调**——该组织建立了行动与沟通的标准化流程来协助救护车安全通行；另外，该组织还与红十字国际委员会共同为内外人员举办了宣传讲座，加强人们对国家红会职责的理解与认可，赢得人们对其中立、公正和独立人道行动的支持。

可访问www.icrc.org/saferaccess了解其他国家红会实施安全行动框架的深入“案例分析”和“精选实践”。单击互动地图上的链接可查看具体实例，了解安全行动框架如何帮助国家红会应对挑战，高效、及时、安全地开展人道工作。

附录1

定义与缩写

武装冲突

武装冲突指的是，国家间诉诸武力（国际性武装冲突），或政府武装部队和有组织的武装团体间或这类武装团体之间在一国领土内的持续武装对抗（非国际性武装冲突）。

代表大会

代表大会每两年举办一次，为国际红十字与红新月运动的所有组成部分提供会面平台，讨论运动策略，就国际社会面临的全球人道问题进行辩论。

内部动乱

根据红十字国际委员会《〈1977年第二附加议定书〉评注》，内部动乱被定义为：包括以一定严重程度或时间跨度为特征并涉及暴力行为的局势。其表现形式多样：从自发的反叛行为，到有一定组织性的团体和权力当局之间的斗争。这些局势不一定会演变成公开斗争，权力当局会召集大量警力甚至武装部队用以恢复国内秩序。由于受害人数众多，必须适用最低限度的人道规则。但是多年来，上述定义显然不局限于涉及政府当局的局势，也包括不同武装团体间的对抗（都不是当权方）。

内部紧张局势

红十字国际委员会《〈1977年第二附加议定书〉评注》中将内部紧张局势定义为包括涉及政治、宗教、种族、社会或经济等因素的严重紧张局势，也包括武装冲突或国内动乱的后续局势。这些局势具有以下部分或所有特点：大规模逮捕；大量“政治”犯；对在押人员可能存在虐待或拘留条件不人道的情况；通过宣布进入紧急状态而中止基本司法保障或作为既成事实来执行；有关人员失踪的指控。

国际联合会

红十字会与红新月会国际联合会是世界最大的基于志愿者的人道网络，通过其189个成员国红会每年为1.5亿人提供服务。国际联合会根

据基本原则开展工作，在灾难和卫生突发事件发生前、发生时和发生后开展行动，应对需求并改善弱势人群的生活。

运 动

国际红十字与红新月运动包括红十字国际委员会、红十字会与红新月会国际联合会以及国家红会。他们都是独立的组织，每个组织都有自己独有的地位，并且对其他组织没有管理权。

国家红会

国家红十字会和红新月会在189个国家中体现着运动的工作和基本原则。他们支持政府当局开展人道工作，并提供一系列服务，包括灾难援助以及卫生及社会项目。在发生武装冲突时，国家红会援助受影响的平民居民，并且在适当的情况下支持军队医疗服务。

行动安全风险

行动安全风险包含：评估行动的环境；找出并分析人员、财产和行动所面临风险；实行缓和策略和措施以降低不良事件发生的可能性及影响。

风险评估

风险评估是涵盖风险识别、风险分析和风险评价的整个过程。

安 全

安全指免受蓄意行为所致的威胁或伤害，这些行为多见于敏感和危险局势中，包括武装冲突、内部动乱和紧张局势。

敏感和危险局势

敏感和危险局势这一术语涵盖范围广泛，包括那些关系到国家红会认知度或认可度的非暴力局势、内部动乱和紧张局势以及武装冲突，以及多重情况交织的复杂局势。在遭遇自然灾害过后，或发生黑帮暴力或其他形式犯罪横行的情况下，也可能触发安全性和可及性问题。

附录2

安全行动框架一览表

安全行动框架的要素	行动和措施
<p>每一要素的根本目的是增加认可度和安全性，以便在武装冲突、内部动乱和紧张局势等敏感且危险的环境中，更加畅通无阻地接触急需帮助的人。</p>	<p>对安全行动框架的每一个要素而言，都确定了可能需要采取行动的领域，来应对认可度、安全性和可及性方面存在的差距、障碍、风险和挑战。</p> <p>如果运动其他组成部分在某一国家开展工作，那么该国红会根据运动协调政策及其他机制，在开展准备和应对工作时与运动伙伴进行协调，以便最大限度发挥人道影响，并确保工作互为补充。</p>
<p>一、局势和风险评估</p>  <p>国家红会清楚了解在不断演变的工作环境中相互联系的政治、社会、文化和经济因素，及其内在的风险，这为规避和管理那些风险打下了基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 理解在敏感和危险局势中，以及在自然灾害环境中，开展准备和应对工作的共性与差异 1.2 探索和分析可能会影响人道行动的政治、社会、文化和经济新动态，从而指导准备和应对工作 1.3 坚持对不断演变的局势进行评估，以确保能够更好地理解局势和需求 1.4 开展持续的风险评估 1.5 评估和提升国家红会应对已知风险的能力 1.6 根据可能发生的各种情形，制定并完善以社区备灾为本的应急预案
<p>二、法律和政策基础</p>  <p>国家红会拥有完善的法律法规和政策基础，可以据此履行符合运动政策、国际人道法和国内法的人道使命和职责。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 了解国际人道法和国内法的相关规定，从而决定如何最好地履行国家红会的职责 2.2 制定并巩固国内立法、章程、政策、协议和计划，以强化国家红会在敏感和危险局势中开展应对工作的职责 2.3 敦促内部和外部利益相关方对以下几点达成共识：国家红会的使命、在运动中的地位、作为政府人道助手的辅助作用，以及其根据基本原则采取行动的承诺 2.4 了解并尊重运动其他组成部分的法律基础和职责，建立强有力的运动协调框架 2.5 确保国内立法中有规范运动标志、国家红会会徽和名称使用的相关规定，并且确保这些规定被人知晓、尊重并得到执行 2.6 了解运动相关政策，并将其纳入国家红会的政策、战略、项目、行动以及安全风险管理体系、工具、培训和实践中
<p>三、对组织的认可度</p>  <p>国家红会通过为个人和社区提供必要的、因地制宜的人道援助和保护，从而获得主要利益相关方的高度认可。提供这些援助和保护时应遵循基本原则及运动其他政策。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3.1 在全国各地，与社区紧密合作开展有意义的人道项目和活动 3.2 建立并实施有效的人力资源管理，以巩固认可度、安全性和可及性 3.3 与相关政府机构保持持续对话，以确保他们理解国家红会作为中立、独立且公正的人道组织的重要性和价值 3.4 根据局势和风险分析，开发并使用因地制宜的应对方法（例如，避免伤害） 3.5 熟知基本原则，并在顶层设计、沟通交流、决策制定和工作实践中始终遵循基本原则 3.6 确认并梳理所有利益相关方，通过不断接触和交往，提升他们对国家红会的认可度 3.7 通过积极争取外部认可和自身准确定位，培养所有利益相关方的信任、尊重和监督问责意识 3.8 建立指导合作伙伴关系形成的机制，确保机制始终遵循运动政策，秉承中立、公正和独立原则 3.9 建立并实施信誉风险管理系统 3.10 建立并实施诚信管理系统 3.11 建立并实施独特且广为人知的视觉识别系统

安全行动框架的要素

行动和措施

四、对个人的认可度



红十字会员工和志愿者在工作中始终遵循基本原则和运动其他政策，从而赢得主要利益相关方的高度认可。

- 4.1 严格筛选员工，从而提升他们个人和国家红会的认可度和安全性
- 4.2 员工和志愿者在行动时遵守行为准则和基本原则，维护自身及国家红会的良好声誉
- 4.3 提供充分的前期培训、督导和保护
- 4.4 员工和志愿者了解对自身安全和可及性所负有的个人责任，并据此采取或建议采取适当行动
- 4.5 制定工作规章、制度和流程，来确保得到足够的支持
- 4.6 建立有关政策、指南、标准操作程序和实践的条规执行系统
- 4.7 为员工和志愿者建立压力管理(社会心理)支持系统
- 4.8 员工和志愿者知道如何监督其压力水平，并在实践中应用这些知识；他们了解如何使用国家红会的压力管理支持系统

五、身份标识



国家红会采取一切必要的措施，保护和宣传该组织及其员工和志愿者的视觉标志。

- 5.1 了解标志滥用的程度，并配合政府解决标志滥用的问题
- 5.2 向主要利益相关方宣传标志用途
- 5.3 采取措施确保国家红会的视觉识别标志与武装参与方及其医疗服务的标志有所区分
- 5.4 针对标志和会徽的正确使用和保护，建立并推行内部操作指南和视觉识别系统
- 5.5 在特殊情况下，需要与合作伙伴联合展示标志时，应谨慎行事，尽可能避免引起混淆

六、内部沟通与协调



国家红会实施良好的内部沟通协调策略和机制，加强与运动其他组成部分的协调。

- 6.1 制定并实施内部沟通策略和行动计划，这些策略和计划都有相关模板、工具、设备和培训支持
- 6.2 建立内部沟通系统，配有通讯设备和技术来保障一线工作队伍的安全
- 6.3 建立并实施信息管理系统，收集有关局势及其内在风险的关键信息
- 6.4 开发并实施内部行动管理和协调架构、系统和流程(危机管理部门)
- 6.5 在战略和行动层面，建立强有力的运动沟通框架

七、外部沟通与协调



国家红会实施良好的外部沟通协调策略和机制，加强与外部参与方的协调。

- 7.1 建立并实施外部沟通策略和行动计划，这些策略和计划都有相关模板、工具、设备和培训支持
- 7.2 向主要利益相关方推广国内立法、章程、政策、协议和计划，并提高这些法律法规的认可度
- 7.3 推广国际人道法的国内实施，支持政府向主要利益相关方进行宣传
- 7.4 敦促主要利益相关方遵守国际人道法，并倡议尊重和保护受影响的个人和群体
- 7.5 为员工和志愿者制定社交网络政策和指南，并加以宣传和改进
- 7.6 与主要利益相关方就各项工作进行定期、有针对性的沟通交流
- 7.7 使用网络和电子媒体来维护个人及群体尊严并对其进行保护；与运动合作伙伴和谐相处
- 7.8 参与外部行动协调机制时，按照要求恪守独立原则和信息保密原则
- 7.9 与受影响的个人和群体建立双向沟通机制

八、行动安全风险管理的



国家红会通过制定和实施行动安全风险管理系统和架构，来对员工和志愿者的安全负责。

- 8.1 建立并实施安全保障政策
- 8.2 推行社区自我保护实践，促进社区安全和救援队安全
- 8.3 遵照注意义务条款、运动基本原则和其他政策，建立整合的行动安全风险管理系统和架构
- 8.4 定期提供行动安全风险管理的培训
- 8.5 在全体员工和志愿者中营造安全氛围
- 8.6 为员工和志愿者提供健全的保险

使命

红十字国际委员会(ICRC)是一个公正、中立和独立的组织，其特有的人道使命是保护武装冲突和其他暴力局势的受难者，并向他们提供援助。

ICRC创立于1863年，它发起了世界上最大的人道网络——国际红十字与红新月运动。ICRC负责指导和协调国际红十字与红新月运动在武装冲突局势下开展的国际救济行动。它还致力于通过推广国际人道法与人道原则预防苦难的发生。

ICRC是世界上历史最悠久的人道组织之一，目前在80多个国家开展工作。



ICRC

SAFER ACCESS
AN INTRODUCTION